# ****Informatie rondom garantie & retour****

## Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product te retourneren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar DecoVu zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan DecoVu geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@decovu.nl](mailto:info@decovu.nl) of ons onderstaand formulier ingevuld toezenden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het door jou retour gezonden product terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

## Uitzonderingen retourneren

Terugzending van producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de producten bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

1)Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen.

2)Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die van een duidelijk persoonlijk karakter

3)Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.

4)Goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn

5) Goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden

# ****Garantie****

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

1) DecoVu garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid en betrouwbaarheid zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

2) De garantietermijn van DecoVu komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. DecoVu is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van producten voor elke individuele toepassing door de afnemer.

3) Deze garantie geldt niet indien:

1. a) de afnemer de geleverde producten heeft bewerkt of door anderen heeft laten bewerken.
2. b) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen of gebruiksaanwijzing van DecoVu.

4)De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst te controleren. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient klant direct nadat hij het gebrek heeft ontdekt DecoVu daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

5) Indien DecoVu de klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed of met de klant een schriftelijke regeling over de schadevergoeding getroffen, met dien verstande dat het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van het betreffende product.

Iedere aansprakelijkheid van DecoVu voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede inbegrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade.

##### Identiteit ondernemer:

DecoVu

Bezoek en retouradres:

Twickelerblokweg 111

7621 BH Borne

Telefoon: +31 (0)6 38 18 46 31

E-mail: [Info@decovu.nl](mailto:Info@decovu.nl)

KVK nr: 72561343

BTW nr: NL148828565B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan   
DecoVu  
Twickelerblokweg 111  
7621 BH Borne  
[info@decovu.nl](mailto:UWEMAIL@uwwinkel.nl)  
06 38 18 46 31

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*